

Министерство культуры Республики Татарстан
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Нижнекамский музыкальный колледж имени Салиха Сайдашева»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

О.В.Прокопьева

«29» августа

2023г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

ОГСЭ.03 «Психология общения»

- для специальностей 53.02.03 «Инструментальное исполнительство
(по видам инструментов)»:
«Фортепиано»
«Оркестровые струнные инструменты»
«Оркестровые духовые и ударные инструменты»
«Инструменты народного оркестра»
- 53.02.04 «Вокальное искусство»
53.02.06 «Хоровое дирижирование»
53.02.02 «Музыкальное искусство эстрады (по видам)»:
«Эстрадное пение»
53.02.07 «Теория музыки»

(Углубленный уровень среднего профессионального образования)

ОДОБРЕНО

предметной (цикловой) комиссией
«Общеобразовательных, гуманитарных и
социально-экономических дисциплин»
протокол № 11 от 15 июня 2023г.
Председатель ПЦК Л. М. Плетнева

Рабочая программа междисциплинарного курса ОГСЭ.03 «Психология общения» для специальностей 53.02.03 «Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)»: «Фортепиано», «Оркестровые струнные инструменты», «Оркестровые духовые и ударные инструменты», «Инструменты народного оркестра»; 53.02.04 «Вокальное искусство»; 53.02.06 «Хоровое дирижирование»; 53.02.02 «Музыкальное искусство эстрады (по видам): «Эстрадное пение»; 53.02.07 «Теория музыки» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1379, 1381, 1383, 1387, 1390 от 27.10.2014 г. (с изменениями и дополнениями от 17.05.2021 г.)

Организация-разработчик: ГАПОУ «Нижекамский музыкальный колледж имени С. Сайдашева

Разработчик: Москвичева Юлия Георгиевна, преподаватель психологии ГАПОУ НМК им.С.Сайдашева

Рецензенты: Плетнева Л.М., преподаватель ГАПОУ «Нижекамский музыкальный колледж имени С. Сайдашева», председатель ПЦК

Бутякова Г.А., педагог-психолог высшей квалификационной категории ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

- 1.1. Область применения программы
- 1.2. Место междисциплинарного курса в структуре основной профессиональной образовательной программы
- 1.3. Цели и задачи междисциплинарного курса – требования к результатам освоения учебной дисциплины
- 1.4. Личностные результаты
- 1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы междисциплинарного курса

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

- 2.1. Объем междисциплинарного курса и виды учебной работы
- 2.2. Тематический план и содержание междисциплинарного курса

РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

- 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению
- 3.2. Информационное обеспечение обучения

РАЗДЕЛ 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

- 4.1. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины
- 4.2. Критерии оценивания выступления

РАЗДЕЛ 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

- 5.1. Формы самостоятельной работы обучающихся
- 5.2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся
- 5.3. Критерии оценки результатов самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА ОГСЭ. 03 «Психология общения»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа междисциплинарного курса ОГСЭ. 03 «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО для специальностей: 53.02.03 «Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)»: «Фортепиано», «Оркестровые струнные инструменты», «Оркестровые духовые и ударные инструменты», «Инструменты народного оркестра»; 53.02.04 «Вокальное искусство»; 53.02.06 «Хоровое дирижирование»; 53.02.02 «Музыкальное искусство эстрады (по видам): «Эстрадное пение»; 53.02.07 «Теория музыки». Рабочая программа междисциплинарного курса ОГСЭ. 03 «Психология общения» может быть использована в программах дополнительного профессионального образования в области музыкального искусства.

1.2. Место междисциплинарного курса в структуре основной профессиональной образовательной программы: междисциплинарный курс входит в профессиональный модуль ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл. Курс рассчитан на один семестр. В конце 7 семестра проводится дифференцированный зачет. Занятия групповые.

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
ОГСЭ. 03 «Психология общения»

1.3. Цели и задачи междисциплинарного курса – требования к результатам освоения учебной дисциплины

Цель курса: содействовать формированию у студентов соответствующих психологических и личностных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения педагогов.

Задачи курса:

- научить технике и приемам эффективного общения в профессиональной деятельности;
- научить приемам саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины у выпускников формируются следующие компетенции:

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития,

заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции:

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности.

ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.

ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и мировых инструментальных школ.

ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ.

ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

ПК 2.9. Осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих основную и дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания.

1.4. Личностные результаты.

ЛР 1. Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознующий свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве.

ЛР 3. Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней.

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни. Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионально конструктивного «цифрового следа».

ЛР 6. Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации.

ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение.

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике.

ЛР 12. Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказ от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР 14. Используемый знания по финансовой грамотности, планирующий предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)

ЛР 15. Активно применяющий полученные знания на практике. Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: эффективно взаимодействующий с членами команды, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.

ЛР 16. Организовывающий и координирующий продуктивную работу с учениками и их родителями, направленную на духовно-нравственное, эстетическое воспитание подрастающего поколения.

ЛР 17. Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности. Гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение междисциплинарного курса:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часа, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
 самостоятельной работы обучающегося 14 часов. Занятия групповые.

7 семестр – по 3 часа в неделю

7 семестр – дифференцированный зачет

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

2.1. Объем междисциплинарного курса и виды работ

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
В том числе:	
Лекции	24
Лабораторные работы (географические исследования)	-
Практические занятия	24
Контрольные работы (семинарские занятия)	-
Самостоятельная работа студента (всего)	14
В том числе:	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета (7 семестр)	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия	Обязат. и самост. учебная нагрузка	Макс. учебная нагрузка	Уровень освоения	Формируемые ОК, ПК, ЛР
1	2	3	4	5	6
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии.	Содержание				
Тема 1.1. Понятие социальной психологии.	1. Объект и предмет социальной психологии. 2. Современные представления о социальной психологии. Методы социально-психологического исследования.	2 1 2	5	1,2	ОК 1-9, ПК 2.1- 2.9 ЛР 1, 3, 4, 6-8, 11, 12, 14-17
Тема 1.2. Психология социальных сообществ.	1. Психология толпы. Основные характеристики толпы. Механизм формирования толпы. 2. Психология масс. Психология слухов.	3 3	6	1,2	
	Практическая работа студентов. Психологическая игра «Формирование слухов».	1	1	2,3	
Раздел 2. Этика и культура в процессе общения.	Содержание				
Тема 2.1. Понятие об этике и морали в процессе взаимодействия.	1. Понятие об этике, морали. Профессиональная этика, деловой этикет. Особенности национальной этики. 2. Деловое общение. Природа интеллигенции.	2 3	5	1	
	Практическая работа студентов 1. Психологическая диагностика «Умеете ли вы излагать свои мысли?»	1	1	2.3	
	Самостоятельная работа студентов 1. поиск информации и подготовка	1	6	3	

	доклада по теме «Культура телефонного общения» 2. поиск информации и подготовка доклада по теме «Деловая переписка» 3. поиск информации и подготовка доклада по теме «Визитная карточка в деловой жизни» 4. поиск информации и подготовка доклада по теме «Деловой протокол» 5. поиск информации и подготовка доклада по теме «Интерьер рабочего помещения» 6. поиск информации и подготовка доклада по теме «Поведение за столом».	1 1 1 1 1			
Раздел 3. Психологические аспекты общения.	Содержание				ОК 1-9, ПК 2.1- 2.9
Тема 3.1. Психология взаимодействия личности.	1. Понятие общения. Функции общения. Типы собеседников. 2. Понимание в процессе общения (основные механизмы восприятия). 3. Коммуникативная сторона общения. Виды общения: светское, деловое, личное и т.д. 4. Интерактивная сторона общения. 5. Успех делового общения.	2 1 2 2 1	8	1,2	ЛР 1, 3, 4, 6-8, 11, 12, 14-17
	Практическая работа студентов		4	2,3	
	1. Психологическая диагностика «Коммуникабельны ли вы?» 2. Психологическая диагностика «Приятно ли с вами общаться?» 3. Психологическая диагностика «Умеете ли вы слушать?» 4. Определение уровня владения невербальными компонентами в процессе делового общения.	1 1 1 1			

	Самостоятельная работа студентов 1. поиск информации и подготовка доклада по теме «Барьеры речи, виды: фонетические, семантические, стилистические». 2. поиск информации и подготовка доклада по теме «Речевые конструкции и их анализ» 3. поиск информации и подготовка доклада по теме «Аргументы и их влияние на эффективность в общении» 4. поиск информации и подготовка доклада по теме «В общении мелочей не бывает». 5. поиск информации и подготовка доклада по теме «Подарки в нашей жизни» 6. поиск информации и подготовка доклада по теме «Секреты общения в поисках работы»	1 1 1 1 1	6	3	
	Проверочная работа по «Психологическим основам общения».	2	2	2,3	ОК 1-9, ПК 2.1- 2.9 ЛР 1, 3, 4, 6-8, 11, 12, 14-17
Тема 3.2. Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения.	1. Понятие темперамента. Типология темпераментов (гуморальная теория, типология И.П.Павлова). Типологии Э.Кречмера, У. Шелдона, К. Хорни. 2. Понятие характера, воли. Акцентуации характера, фрустрации. 3. Типология манипулятивных характеров Э. Шострома. Психоаналитические концепции. Психосоциотипы. Способности. Эмоции и чувства.	3 2 2	7	1,2	
	Практическая работа студентов 1. Психологическая диагностика «Тип темперамента».	1 1	3	2.3	

	2. Определение акцентуаций характера по опроснику К. Леонгарда. 3. Психологическая диагностика «Волевой ли вы человек?», определение уровня коммуникативных и организаторских способностей, определение уровня эмоциональной чувствительности.	1			
Раздел 4. Конфликтология.	Содержание				ОК 1-9, ПК 2.1- 2.9 ЛР 1, 3, 4, 6-8, 11, 12, 14-17
Тема 4.1. Конфликты в процессе общения	1. Типы конфликтов. 2. Содержание управления конфликтом.	2 1	3	1,2	
	Практическая работа студентов 1. Психологическая диагностика «Насколько вы конфликты?» 2. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.	1 1	2	2,3	
	Самостоятельная работа студентов 1. Конфликты в больших и малых группах. 2. Техники релаксации и самоконтроля в практике общения.	1 1	2	3	
Итоговый контроль: дифференцированный зачет		1	1	2,3	
Всего: Аудиторная: 48 Самост.: 14			62		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Учебный кабинет

Оборудование учебного кабинета:

Посадочные места по количеству обучающихся студентов;

Рабочее место преподавателя

Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. А.П. Панфилова «Психология общения». Москва, «Академия», 2014г.
2. Л.Д.Столяренко «Основы психологии», Ростов-на-Дону, «Феникс», 2009г.

Дополнительная литература:

1. А.К. Быков «Психолого-педагогический практикум». Москва, «ТЦ Сфера», 2005г.
2. Г.М. Шеламова «Деловая культура и психология общения». Москва, «Академия», 2009г.
3. Г.В.Бороздина «Психология делового общения». Москва, «Инфа-М», 2009г.
4. А.З. Рахимов. «Принципы психодидактики». Уфа, 2007г.

Интернет-ресурсы

1. <http://eknigi.org/psihologija/102312-delovaya-kultura-i-psixologiya-obshheniya.html>
Шеламова Г.М. «Деловая культура и психология общения», 2007г.
2. http://static.ozone.ru/multimedia/book_file/1011900961.pdf
Корягина Н.А., Антонова Н.В., С.В. Овсянникова «Психология общения», 2015г.
3. <http://www.ustu.ru> Информационный портал ГОУ ВПО УГТУ-УПИ
4. <http://www.i-u.ru> – сайт Русского Гуманитарного Интернет – Университета.
5. <http://www.miit.ru> – сайт Московского Государственного Университета Путей Сообщения.
6. <http://psychology.net.ru> – сайт Мир психологии.
7. <http://azps.ru/handbook/k/koif429.html> – сайт Психология.
8. <http://psychologynn.chat.ru/konflikt/konflikt.htm> – сайт Психологическая консультация.
9. <http://www.edu.ru> – Федеральный портал Российское образование.
10. <http://www.conflictology.narod.ru>. – сайт Конфликтология.
11. <http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict> – сайт Теория и практика конфликтологии.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, семинарских занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, написания рефератов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Оценка результатов самостоятельной работы Оценка выполнения и защиты самостоятельной работы Оценка умения применять техники и приемы эффективного общения Оценка умения отстаивать свою точку зрения в корректной форме, приводить аргументы Оценка умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
Знания:	
- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения; - правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Оценка устного и письменного опроса на выявление знаний - взаимосвязи общения и деятельности, целей, функций, видов и уровней общения; - ролей и ролевых ожиданий в общении; - видов социальных взаимодействий, - механизмов взаимопонимания в общении; - техник и приемов общения; - правил слушания, ведения беседы, убеждения; - этических принципов общения; - источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов. Оценка дифференцированного зачета по дисциплине

Результаты обучения (освоенные общие компетенции)	Формы и методы контроля и оценки результатов
1	2
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Экспертная оценка разработки плана и программы реализации педагогической деятельности
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы: на практических занятиях (при решении ситуационных задач)
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности). Решение ситуационных задач
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Решение проблемных задач. Анализ основной и дополнительной литературы. Индивидуальные проекты
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях и контрольных уроках
ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.	Планирование и самостоятельное выполнение работ, решение проблемных задач; выполнение работ по образцу или под руководством; узнавание ранее изученных объектов. Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы: на практических занятиях (при решении ситуационных задач)
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях и контрольных уроках. Решение ситуационных задач
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Опрос по индивидуальным заданиям. Отчеты по самостоятельным работам. Анализ результатов своей практической работы (рефлексия своей деятельности). Выполнение индивидуальных проектных заданий
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Выполнение и защита практических работ. Оформление индивидуальных проектных заданий в соответствии с современными требованиями

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки результатов
1	2
ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.	Текущий контроль, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, дифференцированный зачет.
ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.	Текущий контроль, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, дифференцированный зачет.

ПК 2.3. Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности.	Текущий контроль, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, дифференцированный зачет.
ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.	Текущий контроль, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, дифференцированный зачет.
ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и мировых инструментальных школ.	Текущий контроль, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, дифференцированный зачет.
ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.	Текущий контроль, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, дифференцированный зачет.
ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ.	Текущий контроль, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, дифференцированный зачет.
ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.	Текущий контроль, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, дифференцированный зачет.
ПК 2.9. Осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих основную и дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания.	Текущий контроль, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, дифференцированный зачет.

Результаты обучения (личностные результаты)	Формы и методы контроля
1	2
ЛР 1. Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознательное свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве.	Анализ деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной
ЛР 3. Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение	

и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней.	программы, отраженной в портфолио
ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни. Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».	
ЛР 6. Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации	
ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.	
ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение	
ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим	

ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике.	
ЛР 12. Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказ от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	
ЛР 14. Использующий знания по финансовой грамотности, планирующий предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	
ЛР 15. Активно применяющий полученные знания на практике. Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: эффективно взаимодействующий с членами команды, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.	
ЛР 16. Организовывающий и координирующий продуктивную работу с учениками и их родителями, направленную на духовно-нравственное, эстетическое воспитание подрастающего поколения.	
ЛР 17. Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности. Гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению.	

Примерные критерии оценки личностных результатов обучающихся:

- демонстрация интереса к будущей профессии;
- оценка собственного продвижения, личностного развития;
- положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;

- ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;
- проявление высокопрофессиональной трудовой активности;
- соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями;
- проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;
- участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по специальности.

Успехи обучающегося в достижении личностных результатов фиксируются в портфолио, которое предоставляется обучающимся по окончании междисциплинарного курса и является частью ГИА.

Критерии оценивания ответа на дифференцированном зачете

Критерии оценки

5 «отлично»

- логичный, содержательный ответ
- использована правильная терминология
- четкие ответы на дополнительные вопросы
- знание рекомендованной дополнительной литературы

4 «хорошо»

- хороший, уверенный ответ на теоретические вопросы, но при ответе допускаются незначительные неточности
- четкие ответы на дополнительные вопросы, но при этом допускаются одна-две ошибки
- знание рекомендованной дополнительной литературы

3 «удовлетворительно»

- слабо усвоен материал учебной программы
- затруднения при ответе на дополнительные вопросы
- слабое ориентирование в дополнительной литературе

2 «неудовлетворительно»

- отсутствие знаний по пройденному предмету
- серьезные ошибки в ответе
- владение отдельными фактами учебного материала
- отказ от ответа
- незнание дополнительной литературы

РАЗДЕЛ 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

5.1. Формы самостоятельной работы обучающихся

аудиторная:

- выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию;

внеаудиторная:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;

- ознакомление с нормативными документами;
- учебно-исследовательская работа;
- использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др..

5.2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

- приступая к изучению новой учебной дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке колледжа, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести новую тетрадь для конспектирования лекций и работы с первоисточниками;
- в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации;
- желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.
- в ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.
- готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления.
- в ходе семинарского занятия внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы. Принимать активное участие в обсуждении учебных вопросов: выступать с докладами, рефератами, обзорами научных статей, отдельных публикаций периодической печати, касающихся содержания темы семинарского занятия. В ходе своего выступления использовать технические средства обучения, доску и мел.
- с целью более глубокого усвоения изучаемого материала задавать вопросы преподавателю. После подведения итогов семинара устранить недостатки, отмеченные преподавателем.

В процессе обучения студенты должны научиться делать конспекты и рефераты, готовить и делать сообщения, а также критически оценивать бытующие среди населения и средствах массовой информации спекулятивные и некомпетентные взгляды на некоторые достижения и возможности современного естествознания.

Некоторым вопросам целесообразно посвятить урок-конференцию, на котором заслушиваются доклады по рефератам и обсуждать интересные проблемы.

- при подготовке к зачету (в конце семестра) повторять пройденный материал в строгом

соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. Обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Содержание внеаудиторной самостоятельной определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- *для овладения знаниями*: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа со словарями и справочниками, "ознакомление с нормативными документами, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.

для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей, составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, заполнение рабочей - тетради, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре (конференции), подготовка реферата, составление библиографии, тематических кроссвордов, тестирование и др.

для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, выполнение чертежей, схем, выполнение расчетов (графических работ), решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, опытно экспериментальная работа, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

5.3. Критериями оценки результатов самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся являются:

- уровень освоения обучающимся учебного материала;
- уровень сформированности умения использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- уровень сформированности общих знаний и умений;
- представление материала в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Тестовые задания

1 вариант

1. Определите, при каком виде общения вклиниваются промежуточные звенья в виде третьего лица, механизма, вещи:

- а) кратковременное
- б) лично-групповое
- в) опосредованное
- г) долговременное

2. Определите, как называется группа средств невербального общения, которая характеризуется включением в речь пауз, плача, смеха, вздохов, кашля:

- а) экстралингвистика
- б) просодика
- в) кинесика
- г) такесика

3. Определите название позиции партнера по общению, состояние психики которого воспроизводит мысли и реакции, бывшие у индивида в раннем детстве:

- а) родителя
- б) взрослого
- в) ребенка
- г) неучастия

4. Определите название стороны общения, означающей процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания:

- а) интерактивная
- б) перцепция
- в) коммуникативная
- г) регулятивная

5. Определите характер взаимодействия с партнером по общению при проявлении «эффекта новизны»:

- а) по последней информации, полученной о партнере по общению;
- б) по собственному отношению к партнеру по общению;
- в) по первому впечатлению, которое сложилось о партнере по общению;
- г) по привлекательности партнера по общению.

6. Определите механизм познания другого человека, при котором индивид ставит себя на место партнёра по общению:

- а) идентификация;
- б) рефлексия;
- в) эмпатия;
- г) механизм обратной связи.

7. Определите, в результате, какого эффекта восприятия наибольшее влияние на личность оказывает последняя по времени поступления информация:

- а) ореола;
- б) новизны;
- в) первичности;
- г) дезинформации.

8. Определите, каким смыслом обладает понятие «неформальное общение»:

- а) субъективным личностным;
- б) обусловлено социальными функциями;
- в) все ответы правильные;
- г) нет ни одного верного ответа.

9. Укажите название способа, при котором о человеке судят на основании обобщенной характеристики социального типа, к которому он причисляется, называется:

- а) аналитический;
- б) социально типический;
- в) эмоциональный;
- г) ассоциативный.

10. Определите группу средств невербального общения, включающую прикосновения, пожатия, поцелуи:

- а) экстралингвистика;
- б) просодика;
- в) кинесика;
- г) такесика.

11. Определите, при помощи чего осуществляется передача сообщения согласно модели коммуникативного процесса:

- а) коммуникатор;
- б) аудитория;
- в) канал;
- г) сообщение.

12. Определите характер взаимодействия с партнером по общению при проявлении «эффекта бумеранга»:

- а) по последней информации, полученной о партнере по общению;
- б) по собственному отношению к партнеру по общению;
- в) по первому впечатлению, которое сложилось о партнере по общению;
- г) по привлекательности партнера по общению.

13. Определите механизм познания другого человека, при котором индивид анализирует воздействие информации, оказываемой на партнера, и корректирует на этой основе дальнейшую стратегию общения:

- а) идентификация;
- б) рефлексия;
- в) эмпатия;
- г) механизм обратной связи.

14. Укажите название процесса приписывания друг другу как причин, так и самих образцов поведения:

- а) межличностная аттракция;
- б) каузальная атрибуция;
- в) эмпатия;
- г) рефлексия.

15. Определите, как называется способ, при котором о человеке судят на основании его эмоциональной привлекательности или непривлекательности:

- а) аналитический;
- б) социально-типический;
- в) ассоциативный.
- г) эмоциональный

16. Определите, как называют собеседника, который не склонен к внешней коммуникации и тяготеет к контактам:

- а) доминантный;
- б) интроверт;
- в) недоминантный;
- г) ригидный.

17. Максимум напористости и максимум кооперативности (выигрыш-выигрыш) - это:

- а) избегание;
- б) противоборство;
- в) сотрудничество;
- г) компромисс.

18. Укажите форму общения, при которой интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения:

- а) манипулятивное;
- б) деловое;
- в) светское;
- г) анонимное.

19. Укажите форму общения, при которой всевозможные личностные контакты людей за пределами официальных отношений:

- а) манипулятивное;
- б) формальное;
- в) светское;
- г) неформальное.

20. Укажите, как называется процесс, в результате которого партнёры обмениваются информацией, эмоциями, вырабатывают общую стратегию восприятия, взаимодействия и понимания друг друга:

- а) конфликт;
- б) приспособление;
- в) общение;
- г) компромисс.

2 вариант

1. Определите, что изучает социальная психология:

- а) психику, как свойство мозга отражать объективную реальность;
- б) психическое развитие личности в процессе жизни;
- в) закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных фактом их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп;
- г) социальные нормы, обуславливающие то, как реагируют на половые различия отдельный человек, группа или целое культурное сообщество.

2. Определите название специальной области, занимающейся изучением норм пространственной и временной организации общения:

- а) такесика;
- б) проксемика;
- в) кинесика;
- г) просодика;

3. Укажите название позиции партнера по общению, состояние психики которого воспроизводит социальные оценки, опекающие и контролирующие процессы и действия с точки зрения их целесообразности для человека:

- а) родителя;
- б) ребенка;
- в) взрослого;
- г) неучастия.

4. Определите название стороны общения, означающей процесс обмена информацией и действиями:

- а) интерактивная;
- б) перцептивная;
- в) коммуникативная;
- г) регулятивная.

5. Определите характер взаимодействия с партнером по общению при проявлении «эффекта вторичности»:

- а) по последней информации, полученной о партнере по общению;
- б) по собственному отношению к партнеру по общению;
- в) по привлекательности партнера по общению;
- г) по первому впечатлению, которое сложилось о партнере по общению.

6. Определите механизм познания другого человека, при котором индивид познает эмоциональное состояние другого человека:

- а) идентификация;
- б) рефлексия;
- в) эмпатия;
- г) механизм обратной связи.

7. Определите, в результате, какого эффекта восприятия наибольшее влияние на личность оказывает первая по времени поступления информация:

- а) ореола;
- б) новизны;
- в) первичности;
- г) дезинформации.

8. Определите, каким смыслом обладает понятие «формальное общение»:

- а) субъективным личностным;
- б) обусловлено социальными функциями;
- в) все ответы правильные;
- г) нет ни одного верного ответа.

9. Способ, при котором о человеке судят по его внешности, называется:

- а) аналитический;
- б) социально-типический;
- в) эмоциональный.

10. Определите название специальной области, занимающейся изучением мимики, жестов, телодвижений:

- а) такесика;
- б) проксемика;
- в) кинесика;
- г) просодика.

11. Определите группу средств невербального общения, изучающую диапазон, тональность, тембр и качество голоса:

- а) экстралингвистика;
- б) просодика;
- в) паралингвистика;
- г) такесика.

12. Определите название стороны общения, означающей процесс обмена информацией между партнерами:

- а) интерактивная;
- б) перцептивная;
- в) коммуникативная;
- г) регулятивная.

13. Укажите название зоны общения, в которую допускаются лишь близкие, хорошо знакомые люди:

- а) личная или персональная;
- б) социальная;
- в) интимная;
- г) публичная.

14. Определите, в результате какого эффекта восприятия формируется установка на партнера по общению, и приписываются ему определенные качества:

- а) ореола;
- б) новизны;

- в) первичности;
- г) дезинформации.

15. Определите, как называют собеседника, который уступчив и легко теряется, не позволяет себе перебивать партнера по общению, но терпеливо сносит, когда перебивают его:

- а) доминантный;
- б) ригидный;
- в) недоминантный;
- г) интроверт.

16. Определите, как называют собеседника, которому требуется некоторое время, чтобы включиться в беседу, даже если он вполне решительный, уверенный в себе человек:

- а) экстраверт;
- б) интроверт;
- в) недоминантный;
- г) ригидный.

17. Минимум кооперативности и максимум напористости (проигрыш-выигрыш) – это:

- а) избегание;
- б) противоборство;
- в) сотрудничество;
- г) компромисс.

18. Укажите форму общения, при которой общение направлено на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов в зависимости от личности партнера:

- а) манипулятивное.
- б) неформальное;
- в) светское;
- г) анонимное.

19. Манипулятивный стиль общения:

- а) имеет тайный характер намерений;
 - б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка;
 - в) предполагает ясность внутренних приоритетов;
- используется духовно зрелыми речевыми партнерами.

20. Укажите форму общения, при которой люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях:

- а) формальное;
- б) деловое;
- в) светское;
- г) манипулятивное.

Ключи к тестам

1 вариант: 1-г; 2-а; 3-в; 4-б; 5-а; 6-а; 7-б; 8-а; 9-б; 10-г; 11-в; 12-б; 13-г; 14-б; 15-г; 16-б; 17-в; 18-б; 19-г; 20-в.

2 вариант: 1-в; 2-б; 3-а; 4-а; 5-а; 6-в; 7-в; 8-б; 9-а; 10-в; 11-в; 12-в; 13-в; 14-а; 15-в; 16-г; 17-б; 18-а; 19-а; 20-в.